

VŠĮ KAUNO RAJONO GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS STOTIS

PACIENTŲ APKLAUSOS PER 2020 METUS

APIE GMP PASLAUGŲ TEIKIMO KOKYBĘ REZULTATAI

Vadovaujantis Vidaus medicininio audito 2021-01-04 tyrimo aktu "Pacientų apklausa apie GMP paslaugų teikimo kokybę", kuriame vertinta pacientų, kuriems buvo teiktos GMP paslaugos 2020 m. atsiliepimai ir pasitenkinimas teiktomis GMP paslaugomis. Apklausa vyko ištisus metus. Pacientai patys siuntė savo atsiliepimus apie jiems suteiktas paslaugas, pasinaudoję **Anketa apie paslaugas**, skelbiama Kauno rajono GMPS internetiniame puslapyje <http://www.kaunorajonogreitoji.lt/paslaugu-vertinimas>. Paslaugų vertinimo anketos patvirtintos VšĮ Kauno rajono GMPS vyr. gydytojo (direktoriaus) 2020 m. vasario 3 d. įsakymu Nr. VK-18. Dalies pacientų anketos buvo gautos telefonu, apklausus eilės tvarka iškvietimų registracijos žurnale registruotus pacientus 2020.10.01-11.30 laikotarpiu.

IŠVADOS:

1. Pacientai teigiamai vertina GMP paslaugų kokybę:

1.1. puikiai ir gerai **iškvietimo registravimą** įvertino (48) 96 % apklaustųjų, o puikiai, gerai ir patenkinamai (50) **100 %** apklaustųjų;

1.2. puikiai ir gerai **operatyvumą** įvertino (45) 90 % apklaustųjų, o puikiai, gerai ir patenkinamai (49) **98 %** apklaustųjų;

1.3. puikiai ir gerai **medicininės pagalbos teikimą** įvertino (43) 86 % apklaustųjų, o puikiai, gerai ir patenkinamai (49) **98 %** apklaustųjų;

1.4. puikiai ir gerai **informacijos teikimą** įvertino (39) 78 % apklaustųjų, o puikiai, gerai ir patenkinamai (49) **98 %** apklaustųjų;

1.5. puikiai ir gerai **bendrai suteiktas GMP paslaugas** įvertino (42) 84 % apklaustųjų, o puikiai, gerai ir patenkinamai (50) **100 %** apklaustųjų.

2. GMP darbuotojai turi nuolat stengtis paslaugas teikti kuo operatyviau ir kokybiškai, kiek įmanoma daugiau bendrauti su pacientu, paaiškinti, įtraukti į sprendimų priėmimo procesą. Gydomo procesas - ne vien algoritmų taikymas, bet ir gydymo menas - psichologinio ryšio radimas su ligoniu, nukentėjusiuoju.

Lokalaus medicininio audito auditorius A. Paliulis