

# VŠĮ KAUNO RAJONO GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS STOTIS

## PACIENTŲ APKLAUSOS PER 2022 METUS APIE GMP PASLAUGŲ TEIKIMO KOKYBĘ REZULTATAI

2023-01-05

Apibendrinimas “Apie GMP paslaugų teikimo kokybę” parengtas, vadovaujantis Vidaus medicininio audito 2022-12-30 tyrimo aktu “Pacientų apklausa apie GMP paslaugų teikimo kokybę”, kuriame vertinta pacientų, kuriems buvo teiktos GMP paslaugos 2022 m. atsiliepimai ir pasitenkinimas teiktomis GMP paslaugomis. Apklausa vyko ištisus metus. Iš pacientų gauti atsiliepimai apie jiems suteiktas greitosios medicinos pagalbos paslaugas, pasinaudojus **Anketa apie paslaugas**, skelbiama Kauno rajono GMPS internetiniame puslapyje <http://www.kaunorajonogreitoji.lt/paslaugu-vertinimas>. Paslaugų vertinimo anketa patvirtinta VŠĮ Kauno rajono GMPS vyr. gydytojo (direktoriaus) 2020 m. vasario 3 d. įsakymu Nr. VK-18.

Apklausoje dalyvavo 400 pacientų, kuriems 2022 metais buvo teiktos GMP paslaugos. 85 pacientai patys atsiuntė savo atsiliepimus apie jiems suteiktas paslaugas, pasinaudoję Anketa apie paslaugas, kita dalis, 315 anketų, buvo gautos telefonu, apklausus atsitiktine tvarka iškvietimų registracijos žurnale 2022 metais registruotus pacientus.

### IŠVADOS:

1. Pacientai teigiamai vertina GMP paslaugų kokybę:

1.1. puikiai ir gerai **iškvietimo registravimą** įvertino (394) 98,5% apklaustųjų, patenkinamai (5) 1,25%, o nepatenkinamai (1) 0,25% apklaustųjų;

1.2. puikiai ir gerai **operatyvumą** įvertino (397) 99,25 % apklaustųjų, patenkinamai (2) 0,5%, o nepatenkinamai (1) 0,25% apklaustųjų;

1.3. puikiai ir gerai **medicininės pagalbos teikimą** įvertino (394) 98,5% apklaustųjų, nepatenkinamai (6) 1,5% apklaustųjų;

1.4. puikiai ir gerai **informacijos teikimą** įvertino (394) 98,5% apklaustųjų, puikiai, gerai ir patenkinamai (1) 0,25%, o nepatenkinamai (5) 1,25% apklaustųjų;

1.5. puikiai ir gerai **bendrai suteiktas GMP paslaugas** įvertino (394) 98,5% apklaustųjų, o puikiai, gerai ir patenkinamai (2) 0,5%, nepatenkinamai (4) 1% apklaustųjų.

2. GMP darbuotojai turi nuolat stengtis paslaugas teikti kuo operatyviau ir kokybiškai, kiek įmanoma daugiau bendrauti su pacientu, paaiškinti, įtraukti į sprendimų priėmimo procesą. Gydomo procesas - ne vien algoritmų taikymas, bet ir gydymo menas - psichologinio ryšio radimas su ligoniu, nukentėjusiuoju.

Parengė lokalaus medicininio audito auditorius A. Paliulis